

Nicolas Mayeur

21/08/2020

Indépendant Expert technique SI domaine CRM Dynamics 365, .NET



65 rue Gallieni
92 500 RUEIL-MALMAISON - FRANCE

06 63 08 18 84
mail@mayeur.com

<https://mayeur.com>

Modes intervention :
Prise en charge de **forfaits**, ou missions d'**expertise**



COMPETENCES

Architecture et réalisations techniques : **conception/réalisation d'architecture technique, développements avancés ; études de choix techniques, conceptions d'interfaces ETL ou ad-hocs**

- Certifications [Dynamics365](#) : déploiement et paramétrage/configuration/fonctionnel (sales et service client)
- Forte expérience sur le logiciel CRM [Selligent](#) : intervention sur aspects techniques particuliers (réfèrent **CTI** pour le compte de Selligent, interfaces complexes, ...), conduite de projets d'intégration ou de migration.
- Expérience sur de **nombreuses technologies du marché**, notamment .NET (C#, Suite SQL Server SSIS, SSAS SSRS, ...), MS (Azure DevOps, intégration Azure), javascript (divers frameworks) et java (GWT, Spring, J2EE, hibernate, ...), [OpenCRX](#) (logiciel CRM open-source)
- Bases de données : SQL Server (et suite BI : SSIS, SSRS, SSAS), Postgresql, Oracle

Management de projet :

- **Conduite de projet**, suivi qualité, management d'équipe, conduite de comités de projets, suivi de charge, spécifications et documentations
- Analyse préalable/**audit et chiffrages**, rédaction appels d'offre

EXPERIENCES

Depuis 01/2005 Consultant-Expert CRM | **Freelance**

Réalisations forfaitaires de projets à forte connotation technique (notamment .NET, SSIS, CTI, Dynamics 365, Selligent)

Intervention en expertise et architecture technique sur projets CRM nouveaux ou existant

Intervention en tant que consultant externe sur des problématiques d'architecture, d'audit, d'études préalable et de management projets.

Mode d'intervention : contractualisation directe client final, sous-traitance intégrateur, sous-traitance éditeur

Depuis 11/2010 Président fondateur **FastBiz** | **Directeur Associé**

Mars 2017 - Janvier 2018 Société Mustanga | **Fondateur Directeur**

Réalisation d'application mobiles en technologie MS Xamarin (C#, .NET)

03/1999 à 01/2005 Directeur de Projets | **Itras**

En charge des projets CRM (Selligent, E-Deal, Cohéris) de l'intégrateur Itras. Encadrement de projets, management d'équipes, expertise produits, architecture technique

01/1994 à 02/1999 Chef de Projets | **CFM (filiale GDF-Total)**

En charge de la réalisation et maintenance du projet Relevé et Facturation de gaz.

Quelques références de clients finaux et réalisations :

- 

○ Heppner : chef de projet pour la mise en œuvre de Dynamics 365 dans le domaine du transport, au cœur d'un projet de transformation digital global.
- 

○ Mise en œuvre de Dynamics 365 pour un client dans le domaine de la communication financière
- 

○ Réalisation d'interface spécifiques entre Dynamics 365 et un système d'API interne
- 

○ JOHN PAUL Conciergerie privée conception/architecture, évolution et maintenance du CRM et BI (centre d'appel service client) – .NET, Linux, Selligent

et SQL Server/SSIS/SSRS



- CACI (Crédit Agricole Assurances) : conception/mise en œuvre du CRM Assur&Me (Assurance des Emprunteurs)
- www.fastbiz.eu : vente de CRM hébergé en mode SaaS.



- ISILIS Isilis : réalisation du CRM (suivi de la relation dossier) sous openCRX



- Groupe Pomona : expertise technique, optimisations, depuis 2007



- Eurofactor : étude préalable à appel d'offre et chiffrage projet selon la méthode de complexité d'impact pour projet CRM web, architecture SI CRM



- malakoff médéric Groupe Malakoff-Médéric : expertise technique sur un projet CRM groupe (depuis 2007) – évaluation projet, conception d'architecture, conseil auprès des équipes techniques



- Groupe Bouygues construction : expertise technique pour réalisation de projet CRM Groupe
- Mises en œuvre CTI sur Selligent : Humanis, CIMUT, Malakoff-Médéric, D&O, OPAC du Rhône, Mutuelle Familiale, PMU, GDF, Mobility Works (USA), Infinitas (Allemagne), Groupe NOZ, MGET, Robinetteries Hammel, ...
- De nombreux clients Selligent : FDJ, Groupe Humanis, Kompass, D&O, Groupe Mornay, Mutuelle Familiale, APICIL, Bureau Veritas, Gilbert Dupont, CA Leasing, De Sangosse, Agio Lowendal, CIMUT, Groupe Saint-Gobain, Dexia Sofaxis, Mutuelle de l'Est, Régie publicitaire du Télégramme de Brest, Régie publicitaire du Midi Libre, CPR AM, Skandia, Groupe Actéon, Rittal, Pierre et Vacances Conseil Immobilier, CENPAC, SA2E, CPR Asset Management,...

FORMATION

Université Paris IX Dauphine

1992 – DEA « Représentation et Modélisation des Données »

1991 – MIAGE

1989 – DEUG GEA (Gestion et Economie Appliquée)

1987 – Bac B

DIVERS

- Certification Dynamics 365 Sales Functional Consultant après les succès aux examens MB-200 (Microsoft Power Platform + Dynamics 365 Core) et MB-210
- Certification Dynamics365 : « MCSE - Business Applications » obtenu après les succès aux examens MB2-715 (Online Deployment), MB2-716 (Customization and Configuration), MB2-717 (Dynamics for Sales), MB2-718 (Customer Service)
- <https://www.youracclaim.com/user/nicolas-mayeur>
- Certifications professionnelles : Selligent (versions 6, 7 et 8), Sun java (SJCP), e-deal
- Pratique du triathlon en compétition, participation à la vie associative/bureau du club