

# Nicolas Mayeur

11/04/2018

Indépendant Expert technique SI domaine CRM Dynamics 365, .NET, Java – temps partiel (activités professionnelles multiples)



65 rue Gallieni  
92 500 RUEIL-MALMAISON - FRANCE

06 63 08 18 84  
nicolas@mayeur.com

<https://mayeur.com>

## COMPETENCES

Architecture et réalisations techniques : conception/réalisation d'architecture technique, développements avancés ; études de choix techniques, conceptions d'interfaces ETL

- Certifications [Dynamics365](#) : déploiement et paramétrage/configuration
- Forte expérience sur le logiciel CRM [Selligent](#) : intervention sur aspects techniques particuliers (référént **CTI** pour le compte de Selligent, interfaces complexes, ...), conduite de projets d'intégration ou de migration.
- Expérience sur de **nombreuses technologies du marché**, notamment .NET (C#, Suite SQL Server SSIS, SSAS SSRS, ...), javascript/typescript (Angular 5, yarn, webpack) et java (GWT, Spring, J2EE, hibernate, ...)
- Expertise [OpenCRX](#) : logiciel CRM open-source
- Bases de données : SQL Server (et suite BI : SSIS, SSRS, SSAS), Postgresql (versions 7 à 9.3), Oracle

Management de projet :

- **Conduite de projet**, suivi qualité, management d'équipe, conduite de comités de projets, suivi de charge, spécifications et documentations
- Analyse préalable/**audit et chiffrages**, rédaction appels d'offre

## EXPERIENCES

Depuis 11/2010 Président fondateur [FastBiz](#) | **Directeur Associé**

Depuis 01/2005 Consultant-Expert CRM | **Freelance**

Réalisations forfaitaires de projets à forte connotation technique (notamment .NET, SSIS, CTI, Selligent)

Intervention en expertise et architecture technique sur projets CRM nouveaux

ou existant

Intervention en tant que consultant externe sur des problématiques d'architecture, d'audit, d'études préalable et de management projets.

*Mode d'intervention* : contractualisation directe client final, sous-traitance intégrateur, sous-traitance éditeur

03/1999 à 01/2005 Directeur de Projets | **Itras**

En charge des projets CRM (Selligent, E-Deal, Cohéris) de l'intégrateur Itras. Encadrement de projets, management d'équipes, expertise produits, architecture technique

01/1994 à 02/1999 Chef de Projets | **CFM (filiale GDF-Total)**

En charge de la réalisation et maintenance du projet Relevé et Facturation de gaz.

Quelques références de clients finaux et réalisations :



- **JOHN PAU** Conciergerie privée conception/architecture, évolution et maintenance du CRM et BI (centre d'appel service client) – .NET, Linux, Selligent et SQL Server/SSIS/SSRS



- **CACI (Crédit Agricole Assurances)** : conception/mise en œuvre du CRM Assur&Me (Assurance des Emprunteurs)
- [www.fastbiz.eu](http://www.fastbiz.eu) : vente de CRM hébergé en mode SaaS.



- **ISILIS** Isilis : réalisation du CRM (suivi de la relation dossier) sous openCRX



- **Groupe Pomona** : expertise technique, optimisations, depuis 2007



- **Eurofactor** : étude préalable à appel d'offre et chiffrage projet selon la méthode de complexité d'impact pour projet CRM web, architecture SI CRM



- **malakoff médéric** Groupe Malakoff-Médéric : expertise technique sur un projet CRM groupe (depuis 2007) – évaluation projet, conception

d'architecture, conseil auprès des équipes techniques



- Groupe Bouygues construction : expertise technique pour réalisation de projet CRM Groupe
- Mises en œuvre CTI sur Selligent : Humanis, CIMUT, Malakoff-Médéric, D&O, OPAC du Rhône, Mutuelle Familiale, PMU, GDF, Mobility Works (USA), Infinitas (Allemagne), Groupe NOZ, MGET, Pomona, Robinetteries Hammel, ...
- De nombreux clients Selligent : Groupe Humanis, Kompass, D&O, Groupe Mornay, Mutuelle Familiale, APICIL, Bureau Veritas, Gilbert Dupont, CA Leasing, De Sangosse, Agio Lowendal, CIMUT, Groupe Saint-Gobain, Dexia Sofaxis, Mutuelle de l'Est, Régie publicitaire du Télégramme de Brest, Régie publicitaire du Midi Libre, CPR AM, Skandia, Groupe Actéon, Rittal, Pierre et Vacances Conseil Immobilier, CENPAC, SA2E, CPR Asset Management,...

## FORMATION

### Université Paris IX Dauphine

1992 – DEA « Représentation et Modélisation des Données »

1991 – MIAGE

1989 – DEUG GEA (Gestion et Economie Appliquée)

1987 – Bac B

## DIVERS

- Certification Dynamics365 : « MCSE - Business Applications » obtenu après les succès aux examens MB2-715 (Online Deployment), MB2-716 (Customization and Configuration) et MB2-717 (Dynamics for Sales)



- <https://www.youracclaim.com/user/nicolas-mayeur>
- Certifications professionnelles : Selligent (versions 6, 7 et 8), Sun java (SJCP), e-deal
- Pratique du triathlon en compétition et trésorier section triathlon au RMA (Racing Multi-Athlon)